



Une entreprise en pleine *Evolution...*

« Doter mon entreprise du logiciel *Evolution* a été le projet le plus passionnant en quarante ans de carrière! », déclare Christine Petitpierre-Mottier, directrice de Mottier & C^{ie} Villeneuve SA. Ce chef d'entreprise exigeant souhaitait, entre autres, « des indicateurs de gestion automatiques et fiables ». Les résultats obtenus dépassent ses attentes.

Demandez à Christine Petitpierre en quoi le dernier chapitre du programme *Evolution* installé en janvier 2004 a changé sa vie et la réponse fusera : « Cela a diminué de moitié la charge de la gestion administrative des offres et des commandes! » Et pour cause : les données sont saisies une seule fois et génèrent l'offre, la commande, la confirmation de commande, le bulletin de livraison, la facture et l'étiquette. La gestion du stock est liée au module des commandes. D'autre part, la facture s'intègre automatiquement à la comptabilité et sa gestion des débiteurs la lie à son système de rappels.

Evolution globale

La gestion des commandes permet très rapidement d'identifier les commandes en cours, terminées à facturer ou terminées et facturées. Un moteur de recherche trouve instantanément une commande ancienne. « De façon globale ou périodique, et d'un simple clic, je peux connaître le chiffre d'affaires, avec comparaison entre coût de production et prix facturé », précise Christine Petitpierre. « Un bouton m'indique le tonnage vendu entre Acier, Inox et Alu. Un autre, sur la liste des devis, calcule le pourcentage des affaires réalisées. »

En juillet 2005, cette entreprise a introduit la gestion des temps de travail par un système de lecteur de codes barres sur les opérations à exécuter. « Grâce à cela, nos collaborateurs n'ont plus à aller timbrer à la pointeuse. Ils s'évitent ainsi des centaines de pas chaque jour. Et cela me permet, depuis le bureau, de suivre à l'écran l'avancement d'une commande. » Ce programme remplace la saisie manuelle des temps de travail dans la post-calculation (de 100 à 150 opérations par jour).

Avec l'ancien système, la facturation employait deux personnes six jours par mois. Aujourd'hui, une personne trois jours par mois suffit.

Les évolutions d'*Evolution*

Cette expérience n'est pourtant pas la première que vit Christine Petitpierre. Dès 1980, elle passe à l'informatique avec un programme de comptabilité tout simple, du commerce. En 1990, *PC Project* s'installe pour un an dans les bureaux de Mottier & C^{ie} Villeneuve SA. « C'est alors que j'ai opté pour la comptabilité *Evolution*, premier wagon d'un programme personnalisé et évolutif, comme son nom l'indique. » Viendront ensuite la gestion des contacts, des débiteurs et des fournisseurs. Depuis 1996 la gestion du stock est automatisée



PC Project Informatique

Zone commerciale D case postale 287
1844 Villeneuve (Suisse)
Tél. 021 960 44 33 Fax 021 968 14 60
www.pcproject.ch info@pcproject.ch



Mottier & C^{ie} Villeneuve SA en quelques mots

Cette entreprise familiale fondée en 1912 œuvre dans des domaines aussi divers que la serrurerie de bâtiment, la carrosserie, les garnitures de véhicules ou le matériel d'exploitation de carrières ou de gravières. À ces prestations de base s'ajoute un vaste catalogue: fabrication de tablettes de fenêtres, huisserie, lambrequins, armoires de tableaux électriques et agencements de magasins.

Cette société qui fête ses 50 ans d'installation à Villeneuve n'a cessé de se développer au cours de son histoire. Ses activités ont englobé la fabrication de citernes, de réservoirs à air comprimé, de charpentes et de constructions métalliques. Ses clients la sollicitent pour débiter sur mesure, étamper, percer, fraiser, encocher et plier, dans des tôles acier, inox et alu du stock. Sa palette d'activités comprend des travaux de construction, d'assemblage et de soudage. Fournisseur de nombre PME et toutes petites entreprises (TPE), Mottier & C^{ie} Villeneuve SA contribue à la santé du tissu économique auquel notre pays doit sa solidité intérieure.

lors de l'émission de la facture. « Cette fonction améliorerait l'appréciation des achats et des ventes des différentes matières, mais ne donnait pas encore une connaissance réelle du stock », constate la directrice Christine Petitpierre.

Aussi, début 2003, elle mandate *PC Project* afin d'étudier la faisabilité d'un projet « de l'offre à la facture ».

« Le 1^{er} juillet de cette même année, nous avons commencé à réaliser ce projet pas à pas, ensemble, sur notre site, un jour par semaine, explique la directrice. Nous suivons un cahier des charges établi au préalable d'après des critères propres à notre activité. » Pour sa part, Cédric Robert, co-directeur de *PC Project* précise: « La programmation s'est déroulée par étapes, laissant notre cliente tester nos développements. Après les commentaires dictés par l'utilisateur, nous corrigeons les bugs et affinons le tir. »

En quête de perfection

Pour atteindre cette précision, Christine Petitpierre a dû commencer par définir la vision qu'elle souhaitait avoir. Une telle démarche exigeait une véritable connaissance métier ainsi qu'une conscience claire de la structure de fonctionnement de l'entreprise.

« En service depuis le 5 janvier 2004, avec à ce jour 1727 devis, 13 100 commandes et 4821 factures, nous avons assez de recul pour juger de la fiabilité de ce magnifique outil de travail », déclare le maître de l'ouvrage.

« Comme l'horloger avec une montre à grande complication, nous avons réalisé un programme simple d'utilisation avec en arrière-plan, des contraintes, des calculs et des conditions très pointues. Et en plus,

pour l'un de nos clients, nous avons développé un traitement de factures différent de tous les autres. » De réelles économies en matière de charges administratives permettront de compenser l'investissement global (de l'ordre de 40 000 francs).

De la timbreuse au scanner

Faire entre 100 et 150 passages à la pointeuse chaque jour signifie autant d'allées et venues jusqu'au centre de la halle. Autrement dit, que de pas inutiles.

Début 2003, les timbreuses commençant à montrer des signes de faiblesse. « Les arguments des conseillers de *PC Project* m'ont démontré les atouts d'un investissement en scanners à codes barres pour lesquels j'ai opté très rapidement », se rappelle Christine Petitpierre.

En plus de sa facturation aisée et exempte d'erreur de saisie, celle qui préside à l'avenir de Mottier & C^{ie} Villeneuve SA planifie maintenant commandes et travaux à l'aide de ce logiciel. « En fait, je pilote l'entreprise avec une souris ! »

Cette directrice qui refuse le hasard et le flou dans sa gestion a réussi ainsi à réduire considérablement le risque d'erreur.

« Grâce aux indicateurs mis en place, nous avons pu détecter quelques dysfonctionnements liés aux maladies d'enfance et à les corriger une fois pour toutes », déclare-t-elle, ravie, à qui veut l'entendre.

Mottier & C^{ie} Villeneuve SA
Route du Grammont
ZI « C », n° 97 – Villeneuve
Tél. 021 960 11 45
info@mottievilleneuve.ch
www.mottievilleneuve.ch